RECHTLICHES

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für Chauffeur-Dienstleistungen der TransferAndo GmbH, Winkel („TransferAndo"), die online, per Telefon, WhatsApp oder E-Mail gebucht werden. Wir können Fahrten durch sorgfältig ausgewählte Partner-Transportunternehmen ausführen lassen; TransferAndo bleibt Ihre Vertragspartnerin und ist für Ihre Buchung verantwortlich.

2. Buchung und Bestätigung

Eine Online-Buchung ist bestätigt, sobald die Zahlung abgeschlossen ist. Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail. Buchungen per Telefon oder E-Mail bestätigen wir schriftlich. Buchungen über mehrere Tage während Anlässen mit Sonderpreisen erstellen wir auf Anfrage; sie sind im Voraus zu bezahlen.

3. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Schweizer MWST, Parkgebühren, Maut und Vignetten. Transfers werden nach Distanz mit einem Mindestpreis pro Klasse berechnet; beginnt und endet ein Transfer ausserhalb des Raums Zürich (im Umkreis von 60 km um die Stadt), wird die Anfahrt ab Zürich pro Kilometer verrechnet. Stundenweise Buchungen beginnen im Raum Zürich, im Umkreis von etwa 40 km um die Stadt (Zug und Luzern inbegriffen), und werden nach Dauer berechnet (mindestens drei Stunden oder ganze Tage zu 24 Stunden), mit 30 km pro Stunde inbegriffen; gezählt werden die Kilometer vom Abholort zurück zum Abholort. Online-Buchungen werden im Voraus per Karte über Stripe bezahlt. Firmenkunden mit freigegebenem Firmenkonto erhalten eine monatliche Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen.

4. Sonderpreise während des WEF

Während des WEF in Davos gelten Sonderpreise für alle Fahrten mit einem Abholdatum (Zürcher Zeit) vom Tag vor dem Jahrestreffen bis zum Tag nach seinem Ende (2027: 17. bis 23. Januar): Festpreise für Transfers zwischen dem Raum Zürich und Davos in beide Richtungen und für stundenweise Buchungen in Davos (mindestens 8 Stunden); alle anderen Preise, auch für zusätzliche Kilometer, betragen das 2,5-Fache der üblichen Tarife, aufgerundet auf CHF 5. Fahrten mit beiden Enden im Umkreis von etwa 20 km um Davos (zum Beispiel Davos–Klosters) werden stundenweise gebucht. Der Preis wird immer vor der Buchung angezeigt.

5. Wartezeit und Zusatzleistungen

Wir verfolgen Flüge: Flugverspätungen werden nicht verrechnet. Inbegriffen sind 60 Minuten nach der Landung bei Flughafenabholungen mit Flugnummer und 15 Minuten bei anderen Abholungen. Ist die inbegriffene Wartezeit vorbei, kontaktieren wir den Fahrgast; ist er nicht erreichbar, gilt die Fahrt als Nichterscheinen (siehe Ziffer 6). Bei stundenweisen Buchungen zählt jede angefangene zusätzliche Stunde als volle Stunde und bringt 30 km; zusätzliche Kilometer werden nachträglich zum Tarif der gebuchten Klasse verrechnet. Während der Sonderpreis-Periode gelten für zusätzliche Kilometer und Stunden die Sonderpreise.

6. Stornierung und Nichterscheinen

Kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vor der Abholung; bei Fahrten mit einem Abholdatum während des WEF (siehe Ziffer 4) bis 14 Tage vor der Abholung. Spätere Stornierungen werden nicht erstattet. Erscheint der Fahrgast nicht innerhalb der inbegriffenen Wartezeit und ist er nicht erreichbar, gilt die Fahrt als Nichterscheinen: Sie gilt als ausgeführt, und der Preis wird nicht erstattet.

7. Fahrgäste, Kinder und Gepäck

Fahrgäste und Gepäck dürfen die Kapazität der gebuchten Klasse nicht überschreiten: Business Sedan und First Class bis 3 Personen und 2 grosse oder 3 mittlere Koffer; Business Van bis 6 Personen und 6 grosse oder insgesamt 8 Koffer. Bei der Buchung geben Sie die Anzahl Koffer und die benötigten Kindersitze an. Nach Schweizer Recht brauchen Kinder unter 12 Jahren, die kleiner als 150 cm sind, einen geeigneten Kindersitz; Kindersitze sind kostenlos. Reist ein Kind ohne gebuchten Sitz oder übersteigt das Gepäck die Buchung und passt nicht ins Fahrzeug, darf der Chauffeur die Fahrt ablehnen; der Preis wird dann nicht erstattet. Rauchen ist in den Fahrzeugen nicht gestattet.

8. Haftung und höhere Gewalt

TransferAndo verfügt über eine Bewilligung für den berufsmässigen Personentransport und eine Versicherung für Fahrgäste und Gepäck.

Wir planen jede Fahrt mit einer Zeitreserve. Verspätungen durch Verkehr, Wetter- und Strassenverhältnisse, Strassensperrungen, behördliche Anordnungen oder andere Ereignisse ausserhalb unseres Einflusses, die wir trotz dieser Planung nicht vermeiden konnten, gelten als höhere Gewalt und sind von uns nicht verschuldet. Bitte planen Sie bei Flügen und wichtigen Terminen ebenfalls genügend Zeit ein.

Für Verspätungen und für Folgeschäden wie verpasste Flüge, Züge oder Termine haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Personenschäden und nach dem Strassenverkehrsgesetz bleibt unberührt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der TransferAndo GmbH in Winkel (Bezirksgericht Bülach, Kanton Zürich), vorbehältlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen und Konsumenten.

Stand

27. September 2026

TransferAndo GmbH, Zürichstrasse 11A, 8185 Winkel